

Information der Deutschen Rentenversicherung

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir müssen Ihnen leider mitteilen, dass wir aufgrund der aktuellen Entwicklungen erneut gezwungen sind, **alle Rentensprechtag der Deutschen Rentenversicherung Bayern Süd bis auf weiteres - mindestens aber bis Ende dieses Jahres - komplett einzustellen.**

Aufgrund der aktuellen Situation wurde von der Deutschen Rentenversicherung festgelegt, dass **Beratungen und Antragsaufnahmen aller Art nur noch telefonisch oder als Videoberatung** durchzuführen sind.

Alle Beratungstermine werden ausschließlich über das Servicetelefon der Deutschen Rentenversicherung vergeben:

Tel.Nr. 0800-1000-480-15 (Terminvergabe Mo. - Do. 07:30 - 16:00 Uhr, Fr. 07.30 - 12:00 Uhr).

- Am Servicetelefon kann der Anrufer auswählen, ob er
 - Unterlagen benötigt,
 - allgemeine Fragen zum Rentenrecht oder zum Bearbeitungsstand hat oder
 - eine individuelle Rentenberatung bzw. einen Beratungstermin benötigt.
- Wählt der Anrufer "Individuelle Beratung bzw. Beratungstermin" aus, wird er mit einem Rentenberater der DRV Bayern Süd verbunden. Der Rentenberater versucht dann vorrangig, das Anliegen des Anrufers telefonisch zu erledigen.

Aufgrund der durch die Corona-Problematik geänderten Datenschutzregelungen für Telefonberatungen können die Anliegen unserer Kunden in den meisten Fällen vollumfassend am Telefon erledigt werden.

Sollten sich Kunden für die Möglichkeit der Videoberatung interessieren:

Termine für eine Videoberatung kann jeder Kunde selbst zeitnah direkt über die Internetseite der **DRV Bayern Süd** buchen.

Der Kunde benötigt dazu

- ein Endgerät (PC, Laptop oder Smartphone) mit einer Frontkamera (zur besseren Lesbarkeit empfehlen wir, einen PC oder Laptop zu verwenden)
- einen der folgenden Browser: Google Chrome, Mozilla Firefox oder Safari in ihrer aktuellen Version sowie
- eine ausreichende Datenleitung mit einer Upload-Geschwindigkeit von mindestens 2 Mbit/s.

Wir bedauern sehr, dass wir zu diesem Schritt gezwungen sind und hoffen, dass wir zumindest im Laufe des nächsten Jahres wieder Sprechtagstermine anbieten können.

Mit freundlichen Grüßen

Deutsche Rentenversicherung Bayern Süd

Thomas-Dehler-Str. 3, 80737 München

www.deutsche-rentenversicherung-bayernsued.de