

Information der Deutschen Rentenversicherung

Sehr geehrte Damen und Herren,

die wegen der Corona-Pandemie ausgesetzten Rentensprechstage der Deutschen Rentenversicherung Bayern Süd werden ab dem 21.09.2020 wieder aufgenommen.

Aufgrund der aktuellen Situation wurde von den Deutschen Rentenversicherung festgelegt, dass **Beratungen und Antragsaufnahmen aller Art soweit möglichst nur noch telefonisch oder als Videoberatung** (siehe weiter unten) durchzuführen sind. Nur in berechtigten Ausnahmefällen sollte eine persönliche Beratung stattfinden. Diese Festlegung betrifft auch die von uns durchgeführten Rentensprechstage.

Deshalb haben wir entschieden, alle Rentensprechstage der Deutschen Rentenversicherung Bayern Süd **vorerst nur noch 1 - 2 x pro Monat** durchzuführen. Für 2021 wurde noch keine Festlegung getroffen.

Leider sind die Termine der Rentensprechstage auf der Internetseite der Deutschen Rentenversicherung derzeit noch unrichtig. Auch hat sich Corona-bedingt bei einigen Sprechtagen die Adresse geändert, auch hier sind die Angaben auf der Internetseite der Deutschen Rentenversicherung teilweise noch unrichtig.

Wir bitten Sie deshalb, die folgenden Informationen an Kunden weiterzugeben, die sich bei Ihnen nach Rentensprechtagen erkundigen:

- Alle Beratungstermine - also auch für Termine am Rentensprechtage - werden ausschließlich über das Servicetelefon der Deutschen Rentenversicherung vergeben:

Tel.Nr. 0800-1000-480-15 (Terminvergabe Mo. - Do. 07:30 - 16:00 Uhr, Fr. 07.30 - 12:00 Uhr)

Die bisherige Tel.Nr. für die Sprechtagsterminvergabe 0800-6789-100 wird nicht mehr bedient. Derzeit läuft dort eine Bandansage mit Verweis auf unser Servicetelefon.

- Am Servicetelefon kann der Anrufer auswählen, ob er
 - Unterlagen benötigt,
 - Allgemeine Fragen zum Rentenrecht oder zum Bearbeitungsstand hat oder
 - eine individuelle Rentenberatung bzw. einen Beratungstermin benötigt. Beratungstermine werden hier sowohl für die Beratungsstellen der Rentenversicherung als auch für die Rentensprechstage vergeben.
- Wählt der Anrufer "Individuelle Beratung bzw. Beratungstermin" aus, wird er mit einem Rentenberater der DRV Bayern Süd verbunden. Der Rentenberater versucht dann vorrangig, das Anliegen des Anrufers telefonisch zu erledigen.

Aufgrund der durch die Corona-Problematik geänderten Datenschutzregelungen für Telefonberatungen können die Anliegen unserer Kunden in den meisten Fällen vollumfassend am Telefon erledigt werden.

Benötigt der Kunde tatsächlich einen Beratungstermin, kann er hier auch erfragen, **wann und wo Rentensprechtage stattfinden** und einen entsprechenden Termin vereinbaren.

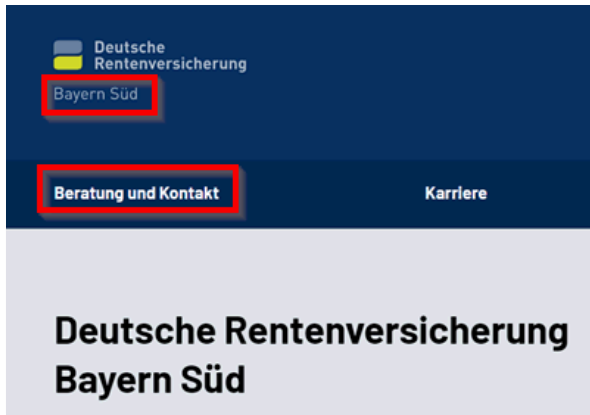
- Die Rentensprechtage finden wie bisher von 09:00 - 12:00 Uhr und von 13:00 - 16:00 Uhr statt (Ausnahme Pfarrkirchen: 09:00 - 13:00 und 14:00 - 16:00 Uhr). Die Sprechtagstermine wurden auf 30 Minuten verlängert. Für den Kunden gilt nach wie vor eine Sprechzeit von **20 Minuten** pro Termin, die zusätzlichen 10 Minuten sind für Corona-bedingte Maßnahmen gedacht, die der Berater einhalten muss (z.B. Kunden am Eingang abholen, lüften nach jeder Beratung etc.). Im Einzelfall vergeben wir bei komplizierten oder aufwändigen Sachverhalten auch Doppeltermine.
- Das Mitbringen einer Begleitperson ist bei Rentensprechtagen ausnahmslos NICHT gestattet. Benötigt der Kunde unbedingt eine Begleitperson (Dolmetscher etc.) besteht nur die Möglichkeit der telefonischen Beratung oder der Videoberatung.

Wir weisen darauf hin, dass die Hygieneschutzstandards der Deutschen Rentenversicherung Bayern Süd auch vor Ort an den Rentensprechtagen unbedingt eingehalten werden müssen!

Sofern die Einhaltung an einem Rentensprechtage im Einzelfall nicht möglich ist, muss der Rentensprechtage ggf. kurzfristig abgesagt werden. Ebenso kann der Rentenberater der Deutschen Rentenversicherung die Beratung eines Kunden verweigern, wenn sich dieser nicht an die Hygieneschutzstandards hält oder Covid19-Symptome wie Fieber, Erkältungsanzeichen, Atemwegsprobleme zeigt.

Sollten sich Kunden für die Möglichkeit der Videoberatung interessieren:

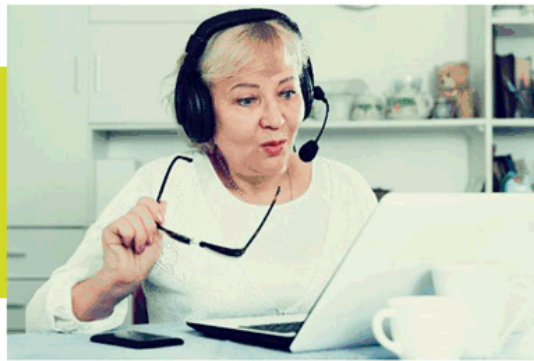
Termine für eine Videoberatung kann jeder Kunde selbst zeitnah direkt über die Internetseite der **DRV Bayern Süd** www.deutsche-rentenversicherung-bayernsued.de buchen.



Einfacher als Sie denken - unsere Dienste für zuhause!

A yellow banner with a white border. It features the text 'Videoberatung und Online-Dienste' in a blue box, followed by a paragraph of text and a blue button with the text 'Mehr erfahren'. The text and button are highlighted with red boxes.

Videoberatung und Online-Dienste
Sie wollen sich fachkundig beraten lassen, Unterlagen anfordern oder einen Antrag stellen? Dann können Sie jetzt ganz entspannt zuhause bleiben. Unsere Videoberatung und unsere Online-Dienste machen es möglich!
[Mehr erfahren](#)



Videoberatung

Lassen Sie sich zu Hause von uns in der Videoberatung zu folgenden Themen beraten:

- Kindererziehungszeiten und andere rentenrechtliche Zeiten
- Rentenansprüche und Rentenbeginn
- Ausgleichszahlungen bei Rentenminderung
- Zahlung freiwilliger Beiträge
- Selbständige Tätigkeit und Rentenversicherung
- Rehabilitation

Eine Videoberatung ist **nur nach vorheriger Terminvereinbarung** möglich!

Bitte beachten Sie, dass in der Videoberatung **keine Anträge** aufgenommen werden können.

[Weitere Infos zur Videoberatung finden Sie hier.](#)

Terminvereinbarung:

[Terminvergabe 1](#)

[Terminvergabe 2](#)

- Aus technischen Gründen gibt es **zwei Terminvergabe-Buttons**. Welchen der beiden Sie wählen, spielt für Sie keine Rolle.
- **Bitte geben Sie eine Telefonnummer an, unter der Sie zum vereinbarten Termin erreichbar sind!**
Wir benötigen diese Telefonnummer, damit wir Sie bei technischen Störungen ggf. erreichen können.
- **Bitte speichern Sie den Buchungsbeleg als PDF!**
Sie bekommen nach der Buchung Ihres Termins auf Ihrem Bildschirm einen Buchungsbeleg angezeigt. Der Buchungsbeleg enthält u.a. einen Link. Bitte speichern Sie sich diesen Buchungsbeleg als PDF-Dokument ab.

Sie haben bereits einen Termin vereinbart?
So geht's weiter.

Der Kunde benötigt dazu

- ein Endgerät (PC, Laptop oder Smartphone) mit einer Frontkamera (zur besseren Lesbarkeit empfehlen wir, einen PC oder Laptop zu verwenden)
- einen der folgenden Browser: Google Chrome, Mozilla Firefox oder Safari in ihrer aktuellen Version sowie
- eine ausreichende Datenleitung mit einer Upload-Geschwindigkeit von mindestens 2 Mbit/s.

Mit freundlichen Grüßen

Deutsche Rentenversicherung Bayern Süd
Thomas-Dehler-Str. 3, 80737 München
www.deutsche-rentenversicherung-bayernsued.de